

CONDITIONS DE GARANTIE SOPROFEN

DÉFAUT GARANTI	VOLET ROULANT	CARSEC PRO	PG ENROULABLE	AUTRE PG	BSO	VR DE TOIT	STORE BANNE	AUTRES PPB***
Fonctionnement mécanique du produit (Somfy & Msoft2)	7 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	3 ans	2 ans ou 5 ans selon fournisseur	voir garantie fabricant
Tenue mécanique du caisson de volet roulant et des coulisses aluminium (hors corrosion)	7 ans	-	-	-	-	-	-	-
Tenue du système d'axe, manœuvre moteur (hors usure normale et vieillissement du produit)	7 ans	-	-	-	-	-	-	-
Tablier (tenue mécanique)	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	3 ans	-	voir garantie fabricant
Moteur (Somfy & Msoft2)	7 ans	5 ans (uniquement Somfy, hors remplacement des piles)	5 ans	5 ans	2 ans	3 ans	5 ans fabricant	voir garantie fabricant
Télécommandes et automatismes (Somfy & Msoft2)	7 ans	2 ans	3 ans	5 ans	2 ans	3 ans	5 ans	voir garantie fabricant
Panneaux solaires	5 ans	-	-	-	-	-	-	-
Batterie moteur autonome	2 ans	-	-	-	-	-	-	-
Toile	-	-	-	-	-	-	5 ans	voir garantie fabricant
Tenue mécanique des ressorts de compensation	-	5 ans	-	-	-	-	-	-
Dysfonctionnement manœuvre manuelle	-	2 ans	-	-	-	-	-	-

AUTRES	VOLET ROULANT	CARSEC PRO	PG ENROULABLE	AUTRE PG	BSO	VR DE TOIT	STORE BANNE	AUTRES PPB***
Casse transport, colis manquant (réserves à réception)	48h*	48h*	48h*	48h*	48h*	48h*	48h*	48h*
Arrêtage tablier, lames manquantes, défaut d'aspect (rayures, impacts), accessoire manquant, erreur produit par rapport à la commande	6 sem	6 sem**	6 sem**	6 sem**	6 sem	6 sem	6 sem	voir garantie fabricant
Bruits inhabituels tabliers, craquements...	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	1 an	voir garantie fabricant
Autres défauts	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV	voir tarif et CGV

* toute réserve doit être notée sur le Bordereau du transporteur et signalée au service expédition dans les 48h, après vérification des marchandises toute anomalie devra être signalée dans les 15 jours.

** 12 semaines pour les PG Stock

*** Produits Pour la Baie

SOPROFEN
FERMETURES 